

RINGKASAN

Tujuan	: Menyediakan layanan operasional aplikasi SIMS yang handal, memenuhi SLA yang telah ditetapkan dan dapat dipertanggungjawabkan, sehingga memberikan layanan yang baik bagi seluruh pihak yang terlibat.
Sasaran	: Menjaga operasional aplikasi SIMS, agar dapat beroperasi dengan baik, handal tanpa ada gangguan untuk pemenuhan Layanan Publik Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (Ditjen SDPPI).
Manfaat	: <ol style="list-style-type: none">1. Menjaga Aplikasi SIMS tetap handal tanpa ada gangguan dalam rangka mendukung Layanan Publik Ditjen SDPPI;2. Terpenuhinya SLA operasional aplikasi SIMS sebesar 99%;3. Operasional Layanan perizinan bidang SDPPI beroperasi dengan baik, lancar sesuai kondisi layanan yang dibutuhkan;4. Meningkatnya <i>respon time</i> dan <i>resolution time</i> dalam melakukan penanganan gangguan operasional, jika terjadi gangguan/kendala pada aplikasi SIMS;5. Keamanan dan kenyamanan penggunaan aplikasi SIMS;6. Meningkatnya potensi PNBPN SDPPI.
Penerima Manfaat	: <ol style="list-style-type: none">1. Masyarakat pengguna spektrum frekuensi radio ;2. Pemilik Izin Penggunaan Frekuensi Radio dan Sertifikasi Perangkat;3. Penyelenggara Telekomunikasi;4. Bank Persepsi;5. Setditjen SDPPI;6. Direktorat Pengendalian SDPPI7. Direktorat Operasi Sumber Daya8. Direktorat Penataan Sumber Daya9. Direktorat Standardisasi Perangkat Pos dan Informatika10. Balai Besar Pengujian Perangkat Telekomunikasi11. Unit Pelaksana Teknis Monitoring SDPPI
HPS	: Rp. 19,214,501,923.- (Sembilan Belas Milyar Dua Ratus Empat Belas Juta Lima Ratus Satu Ribu Sembilan Ratus Dua Puluh Tiga Rupiah)
Jadwal	: 2024
