

. Ruang Lingkup Kegiatan

Ruang lingkup kegiatan Sistem Monitoring Layanan Publik Kominfo dan Hub OSS ini dimaksudkan untuk melanjutkan hasil Rebuilt Portal Layanan Publik pada tahun 2022 dengan peningkatan kualitas layanan yang sesuai dengan perkembangan Teknologi Informasi saat ini, melakukan migrasi data pengguna ke aplikasi baru, peningkatan keamanan dengan *Security Testing*, persiapan rilis serta melanjutkan pembaruan tampilan UI/UX Sistem Monitoring Layanan Publik Kominfo dan Hub OSS agar lebih mudah serta menarik untuk dioperasikan oleh pengguna.

Aplikasi Sistem Monitoring Layanan Publik Kominfo dan Hub OSS merupakan *one stop service* untuk layanan publik eksternal di lingkungan Kementerian Kominfo. Pelaku usaha dapat mengunjungi portal ini untuk mendapat informasi berbagai layanan publik eksternal di Kominfo, *re-direct* dan *Single Sign On (SSO)* ke sistem layanan publik dan melakukan penelusuran terhadap *progress* permohonan (permohonan yang melalui OSS RBA).

Adapun spesifikasi teknis untuk Sistem Monitoring Layanan Publik Kominfo dan Hub OSS adalah sebagai berikut:

1. Kebutuhan Fungsional

- a. Instalasi *server production*
- b. Setup aplikasi pada *server production* meliputi:
 1. Setup aplikasi dalam bentuk *dockerize* dengan memperhatikan keamanan dan standar yang telah ditetapkan oleh Pusat Data dan Sarana Informatika Kementerian Komunikasi dan Informatika.
 2. Interkoneksi server Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS Kominfo dengan server LDAP dan aplikasi internal lainnya.
- c. Membuat skenario *stress test*.
- d. Eksekusi *Security Testing* meliputi:
 1. Vulnerability Assessment

2. *Stress test*
 3. *Code Review* Sonarqube
- e. Perbaiki dari hasil *security testing*
- f. Persiapan rilis Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS Kominfo
1. Persiapan rencana migrasi data sebelum rilis aplikasi dengan memberikan bukti berupa dokumen *migration plan*.
 2. Proses migrasi database ke sistem yang baru harus dipastikan berjalan dengan lancar dan seluruh data berhasil dimigrasikan dengan memberikan bukti berupa dokumen *migration result*.
- g. Melakukan optimasi performa Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS Kominfo berdasarkan *security testing* dan masukan pengguna setelah Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS Kominfo rilis dengan memberikan bukti dokumen teknis perubahan dan optimasi fitur.
- h. Melakukan pemeliharaan dan operasional Portal Layanan Publik, termasuk dan tidak hanya terbatas pada kegiatan perbaikan, penambahan dan/atau perubahan fitur berikut:
1. Admin dapat mengelola *permission* fitur/modul yang dapat diakses oleh user dengan dinamis
 2. Tampilan gambar pada pengumuman tidak meregang/*stretch*
 3. Kesesuaian tampilan UI/UX yang disepakati pada *Mockups tools* (figma) harus sama dengan tampilan pada server Sistem Monitoring Layanan Publik Kominfo dan Hub OSS

2. Kebutuhan Non Fungsional

- a. Programming Language pengembangan:
1. Backend : Golang/Laravel (versi terkini)
 2. Frontend : Next.js (versi terkini)
 3. Database : PostgreSQL (versi terkini)
 4. Virtualization : Docker (versi terkini)

5. Message Broker : Redis (versi terkini)
6. API Documentation : Swagger (Berbasis OpenApi Specification)

b. Headless CMS (Content-management System):

1. Arsitektur Microservices (*front-end* dan *back-end*)
2. API Management

c. Programming Tools:

1. Visual Studio Code
2. DBeaver

d. Sistem yanlik yang harus diintegrasikan secara SSO saat ini:

1. SIMP3
2. Spectraweb
3. PSE
4. E-licensing Pos
5. E-sertifikasi
6. HLS

e. Metode pengembangan yang digunakan adalah **Agile**

f. Seluruh hasil pengerjaan sistem harus lulus uji keamanan (VA, *stress test* dan *code review* sonarqube)

g. Migrasi Database User Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS

h. Migrasi Database User Portal Layanan ke sistem yang baru harus dipastikan

berjalan dengan lancar dan seluruh data berhasil di migrasi dengan memberikan bukti migrasi berupa dokumen *migration result*.

i. Sistem akan *hosted* secara *onsite*

3. Lain-lain

a. Dokumentasi

Dokumentasi harus disediakan secara komprehensif dari semua aspek dari Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS Kominfo termasuk dokumen yang digunakan untuk perencanaan, desain, instalasi, operasi, administrasi, pelatihan dan QA. Kominfo dalam hal ini berhak untuk menerima *Softcopies* dan *Hardcopies* dalam format yang ditentukan selanjutnya. Dokumentasi akan mencakup sekurang-kurangnya dokumen berikut:

1. Dokumen perkembangan pembangunan sistem (monthly report)
 2. Dokumen perbaikan dan penerapan keamanan berdasarkan hasil
Security Testing.
 3. Dokumen UAT (User Acceptance Test)
 4. Dokumen Pengguna (User Manual)
 5. Dokumen API (API Documentation)
 6. Dokumen Migration Plan
 7. Dokumen Migration Result
- b. Transfer knowledge kepada tim PDSI selaku pengelola teknis dan layanan publik satuan kerja selaku pengelola layanan Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS Kominfo.
- c. Sistem Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS Kominfo dapat diakses di seluruh *browser* baik melalui versi web dan mobile, misalnya Internet Explorer, Safari, Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge dan lain-lain.
- d. Aplikasi Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS Kominfo harus *mobile friendly* dan seluruh fitur dapat beroperasi dengan baik.
- e. Setelah Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS Kominfo rilis, selanjutnya melakukan pendampingan untuk *Operation/Maintenance* aplikasi
- f. Seluruh kode sumber menjadi milik Kementerian Kominfo

Sedangkan aktivitas kegiatan adalah sebagai berikut:

No	Kegiatan	Tujuan
1	Analisis kebutuhan	1. Memperoleh daftar hasil pengecekan dari masing-masing security testing (VA, Stress Test, Code Review)
2	Coding	1. Melakukan instalasi dan konfigurasi sistem 2. Melakukan perbaikan dari hasil security testing (VA, Stress Test, Code Review) dan optimasi kinerja aplikasi
3	Testing	1. Melakukan uji sistem sesuai dengan skenario 2. Memperbaiki kesalahan (error) yang diperoleh dari hasil pengujian
4	Migration Data	1. Melakukan migrasi data dari Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS yang lama ke Refactor Layanan Publik yang baru 2. Melakukan migrasi file dari Sistem Monitoring Layanan Publik dan Hub OSS yang lama ke yang baru
5	<i>Transfer Knowledge</i>	1. Melakukan bimbingan teknis kepada pengguna sistem 2. Memberikan informasi terkait konfigurasi dan struktur pemrograman yang telah dilakukan sesuai dengan dokumentasi yang telah dibuat kepada pengelola teknis (PDSI)